

Rapport d'activité 2022

Centre d'action
bénévole
d'Iberville
et de
la région



Table des matières

• Mot du président	4
• Mot de la directrice	5
• Information générales, notre philosophie, mission, vision.....	6
• Les coordonnées du CABIR et de la Boutique familiale.....	7
• L'Action Communautaire Autonome (ACA).....	8
• Notre équipe.....	10
• Statistiques.....	12
• Service aux bénévoles	
• Développement de l'action bénévole (action bénévole, promotion, recrutement, orientation, support).....	13
• Activités de reconnaissance	14
• Projet jeunes bénévoles, Info-cab, Cahier spécial semaine de l'action bénévole.....	15
• Soutien et réalisation pour les besoins de la communauté	
• Concertation avec le milieu.....	16
• Soutien à domicile (popote roulante, transports médicaux, aide aux courses, appels d'amitiés, activités sociales)...	17
• Sécurité alimentaire (épicerie sociale, distribution gratuite, jardins communautaires, guignolée).....	20
• Service à la population (Boutique familiale, comptoir d'impôts, Bonhomme à lunettes, Opération Bonne Mine).....	23
• Intégration sociale (stagiaire, travaux communautaires), réception / secrétariat.....	25
• Gouvernance et Vie Associative (gouvernance, moments forts 2022, orientations 2023).....	26
• Bilan des collaborations.....	28
• Revue de presse.....	30

Mot du président

Depuis 2020 nous étions frappés de plein fouet par une vague de COVID 19. Collectivement nous souhaitons vivement nous sortir de ce cauchemar. Et bien 2022 nous a permis de réaliser notre rêve, c'est-à-dire sortir graduellement de cette pandémie. Mais la destinée n'en avait pas fini avec ses embûches et l'inflation nous a rattrapée au tournant de cette nouvelle année.

Les effets pervers de cette inflation ont tout particulièrement touchés les moins nantis puisque les plus grosses augmentations de prix ont été sur des biens de première nécessité. Nos bénéficiaires qui se trouvaient majoritairement des gens sans emploi se sont joints à des familles qui avec leur petit salaire n'arrivaient pas à joindre les deux bouts et nourrir convenablement leurs enfants. Bien sûr, nous nous sommes adaptés et avons pu, grâce à la générosité de nos citoyens, rehausser notre offre de service et ainsi répondre à la demande.

Je suis personnellement touché et reconnaissant que nos commerçants et citoyens aient généreusement ouvert leur cœur et leur portefeuille et que nos employés et nos bénévoles ont ouvert leurs bras. Notre mission est d'aider les plus démunis et grâce à vous nous réussissons à combler les demandes de plus en plus importantes, particulièrement celles qui sont d'ordre alimentaire. Il est impensable que quelqu'un ne puisse pas manger à sa faim dans une ville comme la nôtre. Je n'accepterai jamais cela.

AGA

Comme à chaque année, l'assemblée générale annuelle fera le point sur nos réalisations de 2022 et procèdera à l'élection de nouveaux membres au sein du CA. Un membre du CA ne peut siéger plus de six ans et cette année c'est à mon tour. Je cèderai donc mon poste dès le mois de mars. C'est toujours bon d'avoir du sang neuf dans un CA et je ne suis pas inquiet de la continuité puisqu'il pullule de talents dans cette organisation. Un gros merci aux membres du CA qui m'ont accompagné tout au long de mon parcours, vous vous êtes donnés entièrement. Finalement, je ne peux pas passer sous silence celle qui mène le CAB d'une main de maître mais toujours avec son gant de velours, Élisabeth Boucher. Je serai quand même disponible à titre de bénévole et ferai mon possible pour aider l'organisation.

Bonne continuité,

Pierre Lalonde
Président





Mot de la directrice

Adaptation

L'année 2022 se termine et elle nous en aura fait voir de toutes les couleurs ! Le terme par excellence pour résumer notre année est adaptation.

Nous sommes entrés dans une nouvelle ère post pandémie où nous tentons par tous les moyens de reprendre notre vie et nos projets là où nous les avons laissés il y a deux ans. Nous savourons particulièrement, le retour des rassemblements et des rencontres avec nos bénévoles. Certains d'entre-eux ont maintenu le fort pendant la pandémie, certains reviennent après une longue absence et heureusement de nouveaux se joignent à notre équipe pour nous prêter mains fortes... nous nous adaptons.

Les inégalités sociales se creusent et les populations vulnérables sont toujours les plus durement touchées. Il en résulte une anxiété financière causée entre autre par une augmentation significative du coût du panier d'épicerie ce qui rend nos services d'aide alimentaire plus populaires que jamais. Heureusement, nous pouvons compter sur nos partenaires et sur la générosité de la population pour regarnir nos étagères et nos frigos ... nous nous adaptons.

Nous sommes privilégiés puisque notre friperie connaît une grande popularité tant au niveau des dons qu'au niveau des ventes. Les revenus de ces ventes sont réinvestis dans nos différents services ce qui nous permet de réaliser notre mission.

Somme toute, fidèle à nos habitudes, nous sommes nourris par différentes motivations entre autre l'impact positif de nos services qui font une différence réelle dans la vie de centaines de personnes chaque semaine ainsi que par toute l'énergie déployée par nos supers bénévoles qui nous accompagnent quotidiennement.

Je me considère particulièrement chanceuse puisque tous les éléments sont réunis pour l'atteinte de nos objectifs : une équipe extraordinaire d'employés, des administrateurs engagés, des bénévoles investis, des usagers qui apprécient les services que nous leur offrons. J'en suis particulièrement reconnaissante.

Mon souhait pour la prochaine année est que collectivement nous soyons dans la bienveillance. Prendre soin de soi et des autres : faites-le pour vous, faites-le pour les autres.

Élizabeth Boucher
Directrice générale

Centre d'action bénévole d'Iberville et de la Région (CABIR)

ACA
1, # 2
et # 5

Fondé le 1er octobre 1970, l'organisme à but non lucratif débute sa mission sociale autour de la paroisse religieuse de Saint-Athanase afin de répondre aux besoins des gens de la communauté. Avec les années, nous avons adapté nos services aux nouvelles réalités.



Notre Philosophie d'Action

Tous nos services véhiculent les valeurs suivantes :

ACA
4 et # 5

Mission

À travers la promotion de l'action bénévole, trouver les réponses aux besoins du milieu pour améliorer la qualité de vie et mieux-être de notre communauté

Accueil

Le CABIR accueille avec une grande ouverture toute personne et ce, sans aucun type de distinction

Solidarité

Le CABIR soutient l'engagement bénévole, geste libre et gratuit au profit des membres

Bienveillance

Le CABIR offre des services dans une attitude de respect, d'écoute et d'entraide

Vision

Créer un nouveau lieu de rassemblement pour notre communauté

Coordonnées du CABIR

290, avenue des Conseillers
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 1Z8
Téléphone : 450 347-1172
Télécopieur : 450 347-3572
Courriel : info@cabiberville.org
Facebook : Centre d'action bénévole d'Iberville - CABIR
Site internet : www.cabiberville.org

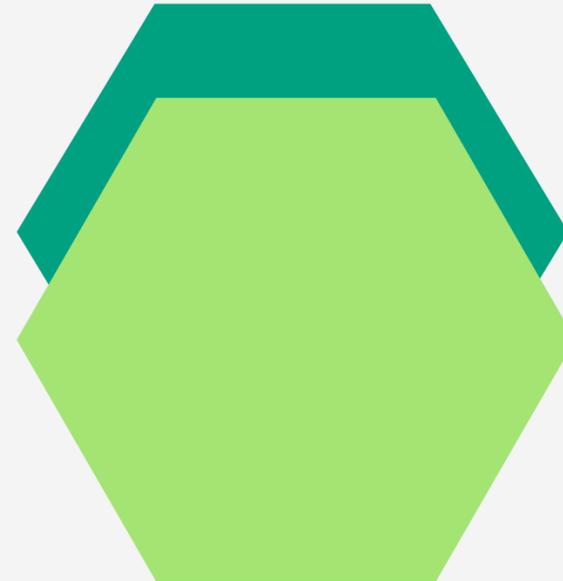
Heures d'ouverture des bureaux du CABIR

Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
Les vendredis de 8 h 30 à 12 h
Nos services sont disponibles 48 semaines par année.
*Relâche 2 semaines l'été et environ 2 semaines aux Fêtes

Territoire

Nous couvrons les secteurs d'Iberville et de Saint-Athanase de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, ainsi que la municipalité de Mont-Saint-Grégoire.

Nous nous assurons, dans la mesure du possible, que chaque citoyen en situation de besoin sur notre territoire reçoive les meilleurs services possibles.



Coordonnées de la Boutique familiale

285, 3e avenue
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 1Z8
Téléphone : 450 347-1172
Télécopieur : 450 347-3572
Courriel : info@cabiberville.org



Heures d'ouverture de la Boutique familiale

Du lundi au samedi de 9 h à 16 h
La Boutique familiale reste ouverte tout l'été et ferme environ 2 semaines aux Fêtes



L'action communautaire autonome (ACA)

À la suite de la révision des nouvelles orientations du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), le ministère de la Santé et des Services sociaux a établi que le soutien financier en mission globale est réservé aux organismes qui répondent aux huit critères de l'action communautaire autonome. Cette orientation vise à développer, soutenir et améliorer les groupes qui travaillent spécifiquement en santé et en services sociaux. Tout au long de ce rapport, le CABIR fera la démonstration de la réponse à ces huit critères:

ACA
1

Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif

Le CABIR est un organisme sans but lucratif légalement constitué. L'organisme est partiellement soutenu par un volet d'économie sociale avec sa friperie et ses repas à domicile qui aident à financer une partie des services offerts à la population.

ACA
2

Être enraciné dans sa communauté

Notre organisme est enraciné dans la communauté depuis 52 ans. Il joue un rôle important auprès de la population qui vit des problèmes de sécurité alimentaire ainsi que dans le maintien à domicile des aînés de son territoire. La direction ainsi que certains des employés sont également impliqués dans différentes tables de concertation afin de continuer d'unir les forces et collaborer aux développements de projets avec les partenaires du milieu.

ACA
3

Entretenir une vie associative et démocratique

Les membres du CABIR sont invités annuellement à participer à l'assemblée générale annuelle. C'est lors de cette rencontre que les membres sortants du conseil d'administration sont remplacés, par élection, par les membres présents. C'est également le moment bien choisi pour que chacun des responsables démontrent les réalisations accomplies dans leur département respectif. Sont aussi présentés les états financiers audités par notre équipe de comptables agréés.

ACA
4

Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques

La mission, la vision et notre philosophie d'action sont toujours à la base de nos réflexions et nos orientations. Nous avons un grand respect pour ce qui est fait dans les autres organismes et nous choisissons d'offrir des activités et des services qui correspondent à notre organisme et aux raisons pour lesquels nous nous sommes engagés.

L'action communautaire autonome (ACA) suite

ACA
5

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

Initialement le CABIR a été fondé par la communauté religieuse de la paroisse St Athanase afin de répondre aux différents besoins de la communauté. Même après 52 ans d'existence, les besoins identifiés restent sensiblement les mêmes en faisant la différence pour les gens vulnérables ou isolés de notre territoire.

ACA
6

Poursuivre sa mission sociale qui favorise la transformation sociale

Notre implication dans la communauté reste toujours la même et notre engagement envers la population se renouvelle continuellement. Notre département de maintien à domicile avec ses services: d'activités sociales, de livraison de repas à domicile, de transports médicaux, de services d'impôts sont plus populaires que jamais. Le département de sécurité alimentaire connaît une croissance sans égal et nous croyons avec conviction que les services offerts par notre centre participent à réduire l'exclusion sociale.

ACA
7

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée

Nos deux jardins communautaires sont des endroits par excellence pour réunir les amateurs de jardinage tout en favorisant des expertises différentes et même un transfert de connaissances intergénérationnelles. Nous avons également entamé un virage vert avec nos produits d'emballage pour la livraison des repas à domicile réduisant par la même occasion l'empreinte écologique. Notre friperie est également un département où une quantité incroyable de vêtements et petits articles ménagers connaissent une deuxième vie. La récupération des dons recueillis permet de réduire la quantité de déchets produits sur notre territoire.

ACA
8

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Comme mentionné dans nos règlements généraux, notre organisme est dirigé par un conseil d'administration composé de 9 personnes. Aucun des membres de ce conseil n'est impliqué d'une quelconque façon dans le réseau public et tous sont indépendants de lien avec nos bailleurs de fonds et/ou issu du milieu politique.

Notre équipe

Conseil d'administration

ACA
8



Hélène Lavallée
Administratrice



Louise Lemieux
Vice-présidente



Pierre Lalonde
Président



Line Majeau
Trésorière



Jean-Pierre Brien
Administrateur



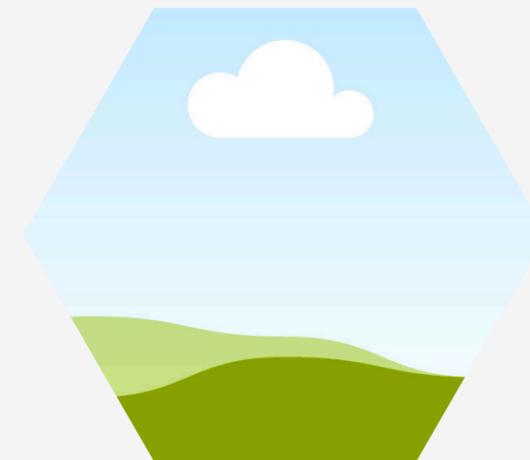
Ariane Brenko
Administratrice



Marie-Pierre Bérubé
Secrétaire



Marc Beauchamp
Administrateur



Monique Rondeau
Administratrice
(poste vacant)

Notre équipe Employés de bureau



Luc St-Cyr
Coordo. du bâtiment



Élisabeth Pinsonneault
Cuisinière



Brigitte Baudru
Coordo. Action bénévole



Roseline Proulx
Aide-cuisinière



Maryse Allard
Cuisinière



Elizabeth Boucher
Directrice Générale



Diane Parent
Coordo. Sécurité
Alimentaire



Véronik Roy
Adjointe administrative



Diane Demers
Coordo. Boutique familiale



Brittany Kelly-Bérard
Adjointe Boutique



Annie Roberge
Secrétaire-réceptionniste



Mélanie Bergeron
Coordo. Soutien à domicile



Denis Samson
Commis Boutique



Rosemarie Carrier
Aide Boutique

STATISTIQUES

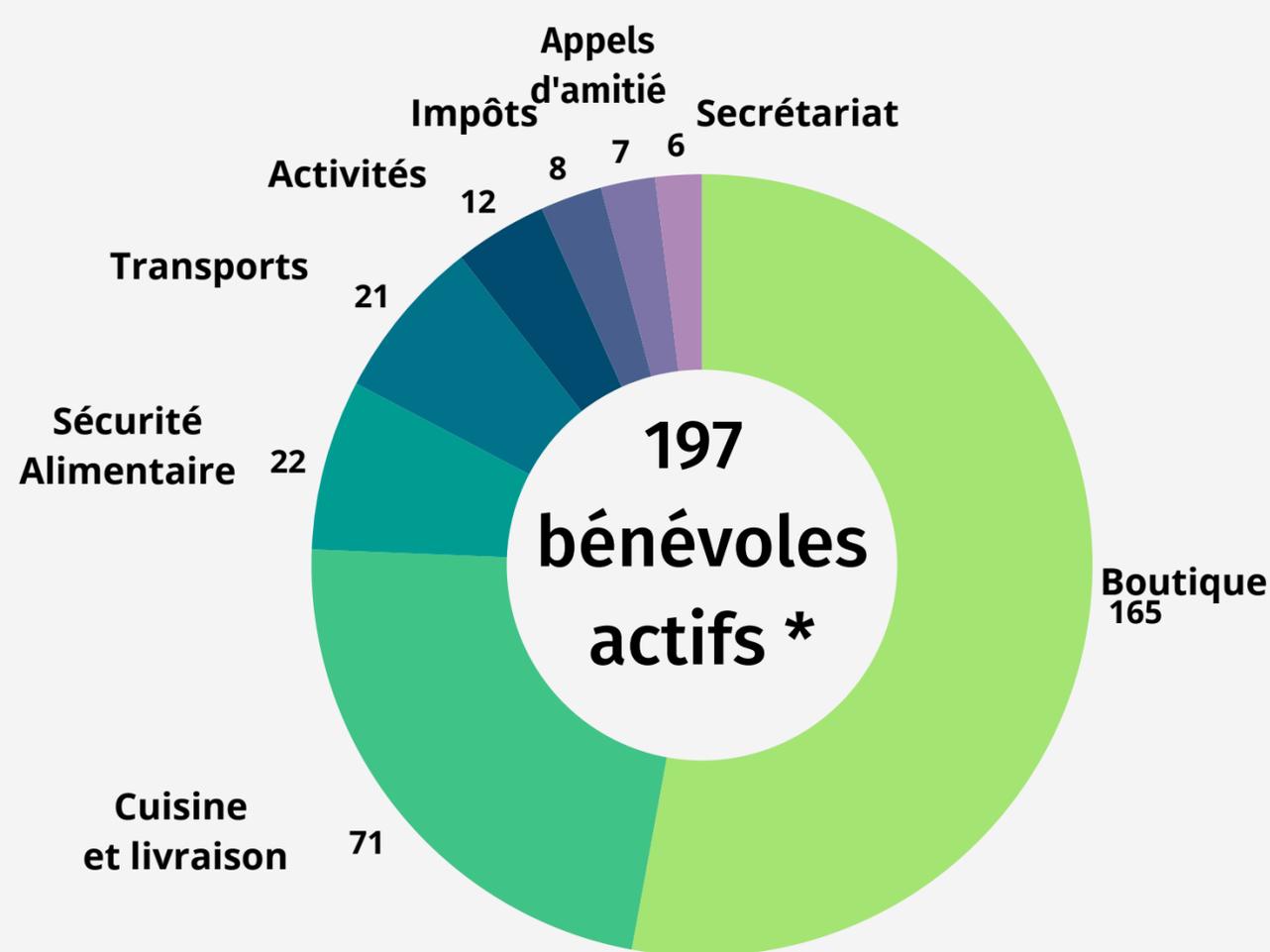
Ressources humaines

Nombre de personnes salariées	18
Nombre d'heures	21 085
Nombre de subventions salariales	4
Nombre d'heures	4 200

Bénéficiaires et services

Nombre de bénéficiaires	1 348
Nombre de services rendus	16 493

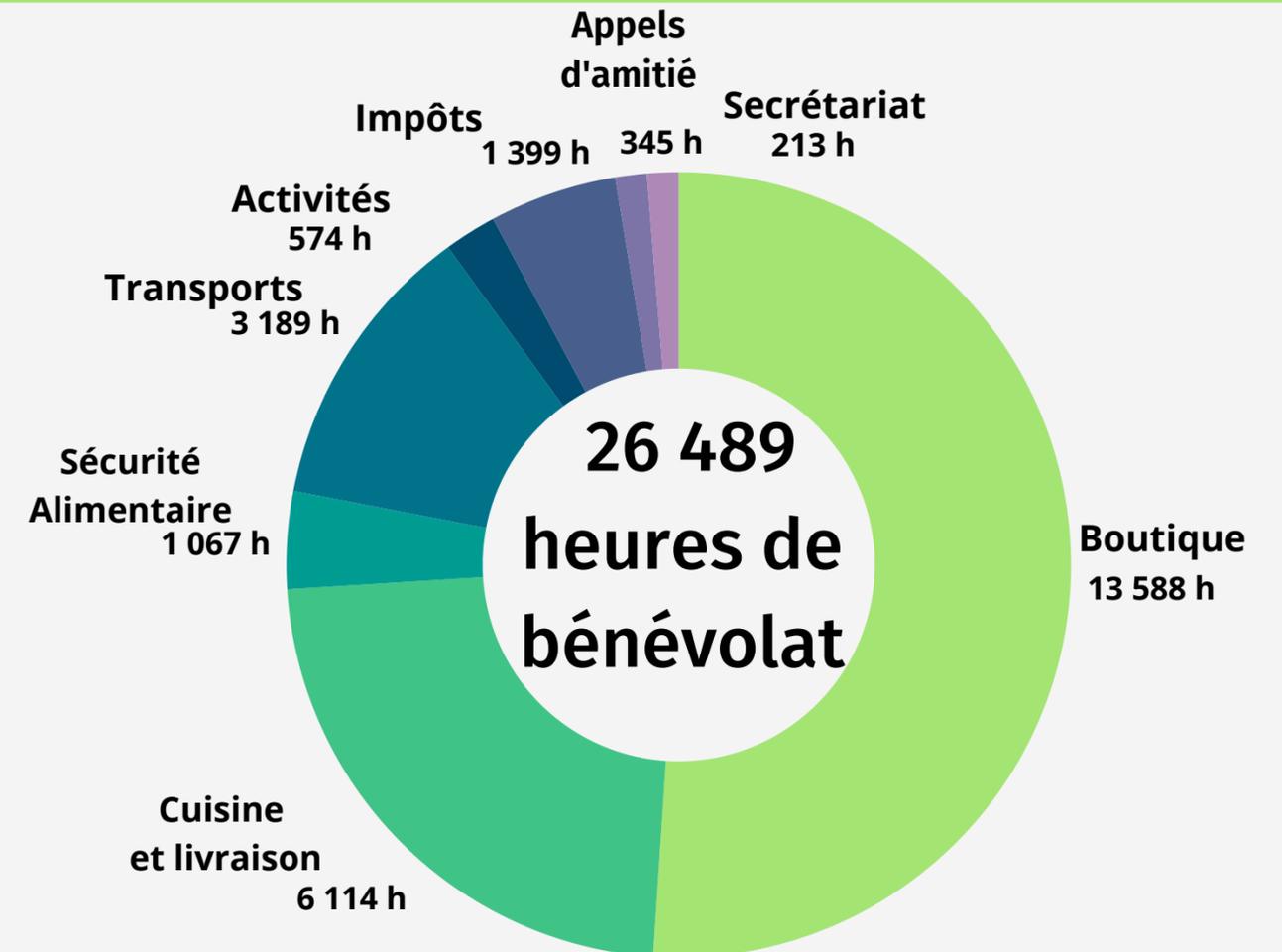
BÉNÉVOLES



De plus:
248 heures réalisées
par les jeunes
bénévoles

*197 bénévoles
différents impliqués dans
plusieurs départements

12



SERVICE AUX BÉNÉVOLES

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

ACA
2 et # 3

Action bénévole

- Près de 200 bénévoles actifs;
- Des jeunes bénévoles initiés à l'action bénévole;
- Des milliers d'heures de bénévolat chaque année;
- Soutien et référencement à plusieurs organismes et événements communautaires;
- Reconnaissance.

Promotion

- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole;
- Susciter la participation de la population à l'engagement bénévole;
- Utiliser des moyens de communication ciblés : parution dans les journaux, Facebook, Site Web, Infolettre;
- Partager et recruter par le bouche à oreille : un moyen des plus efficaces, un bénévole heureux en parle à son entourage, un bénéficiaire, un client veut faire sa part pour donner au suivant;
- Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour remercier les bénévoles actifs.

Recrutement / accueil / orientation / support

- L'inscription d'un futur bénévole comprend une vérification des antécédents judiciaires nécessaire afin de s'assurer que le futur bénévole respecte les exigences de sécurité de l'organisme;
- Une visite guidée du CABIR permet de bien orienter le futur bénévole vers l'activité désirée et apporte souvent une vision élargie des autres possibilités de bénévolat à l'intérieur de notre organisme;
- Pour nos services nous favorisons une participation bénévole à raison de 2 fois par semaine. Nous nous assurons que nos bénévoles soient heureux dans leurs tâches, afin qu'ils désirent rester le plus longtemps possible.

« Être bénévole, c'est tellement enrichissant »

-Gilles Baron

MÉGAN CHAMPAGNE
mchampagne@kanadafrancais.com
Initiative de journalisme local

Ancien directeur des ventes pour une entreprise pharmaceutique, Gilles Baron a pris sa retraite il y a huit ans. Depuis 2018, il donne régulièrement de son temps au Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR) à titre de bénévole. Ce rôle est très important pour lui puisqu'il lui apporte la satisfaction du don de soi.

« J'ai commencé à m'impliquer au sein de l'organisme lorsque j'ai vu dans le journal que des bénévoles étaient recherchés pour faire la lecture d'histoires dans des écoles primaires. J'ai tout de suite donné mon nom et, à l'époque, j'étais le seul homme dans ce département. Depuis ce temps, je n'ai jamais quitté le Centre d'action bénévole », explique M. Baron.

Ce résident du secteur Saint-Luc apprécie particulièrement l'organisme pour sa flexibilité et pour l'ambiance joviale qui y règne. « J'aime beaucoup venir ici pour socialiser, créer des liens avec des gens de différents milieux et pour rendre service à la communauté. On peut autant être bénévole permanent qu'à temps partiel ou même saisonnier, et on peut avoir plusieurs fonctions », explique-t-il.

MAINTIEN À DOMICILE
Depuis ses débuts en tant que bénévole, Gilles Baron a eu plusieurs tâches autres



Gilles Baron est bénévole pour le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région depuis quatre ans. Il aime s'impliquer dans le service du maintien à domicile.

que celle de faire la lecture d'histoires dans les écoles, telles que la collecte de denrées dans les marchés d'alimentation, la planification des entrées à la boutique familiale en période de pandémie et le triage de dons.

En ce moment, il fait partie de l'équipe qui s'occupe du maintien à domicile, un service qui s'adresse principalement aux personnes âgées et à mobilité réduite. « Mes tâches sont en lien avec ce qu'on appelle la popote roulante. Nous offrons des repas chauds et des mets congelés à des prix modiques qu'on livre gratuitement trois fois par semaine chez les bénéficiaires. On les appelle aussi pour leur faire part du menu de la semaine suivante. Quand je livre les repas, je me réjouis de voir les sourires et la gratitude des gens », souligne le septuagénaire.

À noter que le service de maintien à domicile comprend notamment des transports médicaux et de l'aide pour faire des courses.

RETRAITÉS
Gilles Baron constate avec tristesse que seulement un faible pourcentage de retraités s'implique en tant que bénévole. Il les invite à redonner à la communauté.

« Je crois que le bénévolat est une activité encore trop sous-estimée. Pourtant, il y a tellement de possibilités et de personnes à aider. En plus, il n'y a rien d'aussi satisfaisant que le don de soi. Si mon message peut inspirer ne serait-ce qu'une personne à devenir bénévole auprès d'un organisme, je serai content », mentionne-t-il.

Même avant sa retraite, Gilles Baron s'impliquait dans plusieurs causes qui lui tiennent à cœur, dont la Fondation du rein et l'Association pulmonaire du Québec.

« J'ai aussi participé quelques fois au Cyclo-défi contre le cancer. Le hasard fait bien les choses parce qu'il y a quelques années, j'ai été hospitalisé pour un cancer de la gorge et j'ai vite pu prendre conscience de l'importance des dons et des bénévoles dévoués qui ont pris soin de moi jusqu'à ma toute dernière journée de traitements. Ces gestes peuvent vraiment faire une différence dans la vie de quelqu'un », de conclure M. Baron.

INFORMATION
Les personnes qui désirent devenir bénévole pour le CABIR sont invitées à communiquer avec Isabelle Guilbault, coordonnatrice de l'action bénévole au 450 347-1172, poste 233.

SERVICE AUX BÉNÉVOLES (suite)

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

ACA
2

Activités de reconnaissance

Café, dessert et rencontre avec Alexandre Bélair en chanson- avril

Un retour tant attendu pour la semaine de l'action bénévole. Nous avons tenu notre première activité de reconnaissance. Le plaisir était au rendez-vous!

AVRIL
80
BÉNÉVOLES
PRÉSENTS



BBQ des Bénévoles - août

Dans le plaisir et la joie, une belle journée d'été afin de dire merci à nos bénévoles pour leurs implications!

AOÛT
91
BÉNÉVOLES
PRÉSENTS



Party de Noël et Bingo - novembre

Le Bingo et le party de Noël, quelle belle conclusion pour finir l'année en beauté au CABIR!

NOVEMBRE
66
BÉNÉVOLES
PRÉSENTS



Reconnaissance des bénévoles par la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

Au nom du Service de la culture, du développement social et du loisir, un choix de 3 spectacles a été offert pour remercier les bénévoles et souligner leur implication dans le milieu!



SERVICE AUX BÉNÉVOLES (suite)

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

ACA
2 et # 3

Projet Jeunes Bénévoles

La réalisation de ce projet ne pourrait avoir lieu sans la participation et collaboration de différents organismes partenaires du territoire. Une subvention fédérale a permis l'embauche d'une jeune étudiante pour 8 semaines. Cette étudiante a supervisé et encadré une quinzaine de jeunes bénévoles âgés entre 11 et 15 ans. Ces nouvelles recrues ont prêté main forte dans 7 organismes de la région. Ils ont acquis de l'expérience dans différents milieu ainsi que dans notre CABIR.



INFO-CAB – Notre infolettre pour garder nos bénévoles informés

Notre infolettre que nous avons baptisé: "Info-Cab" est envoyée à raison de 10 fois par année, à l'ensemble de nos bénévoles. Ceci permet de garder un lien avec les bénévoles, surtout les moins actifs, de les tenir informés des activités à venir, des évènements spéciaux, des demandes de bénévolat et des bons coups réalisés.

Cahier spécial semaine de l'action bénévole

La semaine de l'action bénévole se tenait du 24 au 30 avril dernier. Nous avons réalisé un cahier spécial dans Le Canada Français. C'est une belle occasion de mettre en lumière l'action bénévole ainsi que l'importance qu'elle joue dans la communauté.

INFO CAB JUIN 2022

Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région
290, avenue des Conseillers
Saint-Jean-sur-Richelieu
450 347-1172

Bonne Fête Nationale à tous!
Nos bureaux et la Boutique seront fermés :
Fête Nationale du Québec le 24 juin
Fête du Canada, le 1er juillet

Bénévolat c'est bon pour le moral!
Partagez votre bonheur! Vous êtes un ancien bénévole? Vous connaissez des gens qui veulent aider et faire une différence dans la communauté, comme vous, que ce soit de temps en temps, ou régulièrement, passez le mot.
Venez me dire un petit bonjour! Je suis votre nouvelle coordonnatrice des bénévoles, Brigitte. Mes heures de bureau sont du lundi au jeudi de 8:30 à 16:30. À bientôt!

19 juin BONNE FÊTE DES PÈRES
À tous les Merveilleux Papas

21 juin - 1ère journée d'été
Le CABIR vous souhaite un Superbe ÉTÉ!!!

POPOTE ROULANTE
Nouveaux Prix à partir du 1er Juin
Repas chauds (en trio) - 7.00 \$
Repas congelés - 4.50 \$

PROJET JEUNES BÉNÉVOLES ÉTÉ 2022 POUR LES 12 À 15 ANS
Vous connaissez des jeunes qui ont envie de vivre une belle expérience pendant l'été en donnant un coup de main? Partagez SVZ à vos enfants, petits enfants, vos petits voisins!
Nous prenons les inscriptions avant le 8 juin 2022, par courriel, à l'adresse suivante : benevoles@cabiberville.org
Nous contacterons les personnes ayant de l'intérêt pour une soirée d'information sous peu.
Prenez note que les places sont limitées.
C'est premier(e) arrivé(e), premier(e) servi(e).
Appelez moi pour plus de plus amples informations. Brigitte



BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
24 au 30 avril 2022

48^e ÉDITION
Présentée par Hydro Québec

fca 50 q
Fédération des Centres d'action bénévoles du Québec

Je BÉNÉVOLE

SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

ACA
2 et # 3

Concertation avec le milieu

Le CABIR est représenté par ses employés pour siéger et s'impliquer sur des tables de concertation, des comités de travail et des regroupements. Nous croyons avec conviction que ces différentes rencontres permettent d'échanger sur les réalités, les projets, les besoins, les subventions et bien plus encore.

Table des Aînés – Salon Vitalité 50+;

Comité Guignolée;

Comité gestion des bacs de récupération de vêtements;

Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie – RCABM;

Fédération des centres d'action bénévole du Québec –FCABQ;

Regroupement popotes roulantes du Québec;

Programme des Bénévoles en matière d'impôts;

Mobil-Aide coopérative implication au sein du conseil d'administration;

Corporation de développement communautaire Haut Richelieu - Rouville;

Comité pour nos jardins communautaires;

Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu;

CEGEP Saint-Jean - présentation département technique sociale.



Concertation avec le milieu

Nombre de rencontres	47
Nombre d'heures	181

SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

ACA
6 et # 7

Soutien à domicile

Popote roulante : plus populaire que jamais!

Notre service de repas à domicile est offert aux personnes de 55 ans et + de notre territoire. Par ce service nous permettons à notre clientèle de demeurer à la maison plus longtemps en ayant accès à des repas de qualité chauds et congelés. Ce service permet par la même occasion de briser l'isolement grâce à la visite des bénévoles transporteurs ainsi que par l'appel des bénévoles qui prennent les commandes. La livraison des repas chauds à raison de 3 fois par semaine, est réalisée par des bénévoles assidus.

Popote roulante	
Nombre d'usagers	141
Nombre de repas chauds vendus	12 172
Nombre de repas congelés vendus	6 114
Nombre de bénévoles pour les appels	4
Nombre d'heures de bénévolat pour appels	315
Nombre de bénévoles en cuisine	41
Nombre d'heures de bénévolat en cuisine	2 766
Nombre de bénévoles pour la livraison	26
Nombre d'heures de bénévolat pour livraison	3 033
Nombre de kilomètres parcourus	12 946



La Semaine québécoise des popotes roulantes se poursuit jusqu'au 27 mars. Elle vise à mettre en lumière l'importance de ce service pour la communauté. Sur la photo: Maryse Allard, Roseline Proulx et Louise Piquette, du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR)

La Semaine des popotes roulantes

La Semaine des popotes roulantes - mars
 Pour l'occasion, nous avons ajouté à la livraison de la popote un sac cadeau rempli de biscuits. Merci à nos partenaires étudiants de l'École secondaire Marcellin-Champagnat qui nous ont aidés à la confection de cette petite attention pour nos usagers.



Soutien à domicile

Service de transports médicaux et aide aux courses

Le service de transport médical ainsi que le service d'aide aux courses est un service très populaire et apprécié par notre clientèle de 55 ans et +. Nos bénévoles utilisent leur véhicule et demandent un remboursement de 0.54\$/km ou un minimum de 8\$. Les utilisateurs doivent réserver 48 heures à l'avance afin de trouver le bénévole disponible.



Transports médicaux

Nombre d'usagers	162
Nombre de transports	667
Nombre de bénévoles	13
Nombre d'heures de bénévolat	2 430
Nombre de kilomètres parcourus	29 063

Aide aux courses

Nombre d'usagers	34
Nombre de transports	257
Nombre de bénévoles	8
Nombre d'heures de bénévolat	759

SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

Soutien à domicile

Appels d'amitiés

Le bénévole établit un lien de confiance avec l'utilisateur et l'accompagne dans la recherche de solutions en vue de retrouver la joie de vivre. Le bénévole peut aussi diriger l'utilisateur vers des ressources externes lorsque le besoin s'en fait ressentir.

Activités Sociales

Nos activités sociales permettent aux gens de 55 ans et + de participer à nos différents ateliers. Toutes les activités offertes sont dirigées grâce à nos bénévoles moyennant la carte de membre annuelle disponible au coût de 5\$.



- Muscler vos méninges
- Activités physiques sur chaise
- Initiation au cellulaire et tablette
- Informatique
- Danse
- Tricot
- Chorale



290
S

ACA
4, # 6
et # 7

Appels d'amitiés

Nombre d'utilisateurs	9
Nombre d'appels effectués	460
Nombre de bénévoles	7
Nombre d'heures de bénévolat	345

Activités sociales

Nombre d'utilisateurs	251
Nombre de rencontres	130
Nombre de bénévoles animateurs	12
Nombre d'heures de bénévolat	574

SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

Sécurité Alimentaire

Notre service d'aide alimentaire est disponible à toute personne vivant une période difficile financièrement. Une rencontre d'évaluation permet de déterminer l'admissibilité à nos services.

Épi'Soc, l'épicerie sociale

L'épi'soc permet d'avoir accès à une mini épicerie économique, endroit par excellence pour travailler l'autonomie financière.

Distribution gratuite

Grâce à nos fidèles partenaires nous remettons gratuitement des denrées périssables (pains, pâtisseries) tous les jours à la même clientèle préalablement qualifiée pour recevoir ce service.



ACA
6 et # 7

Épi'Soc et distribution gratuite

Nombre d'usagers	575
Nombre de nouveaux usagers	94
Nombre de services à l'épi'soc	3 014
Nombre de services de distribution gratuite	3 570
Nombre de certificats cadeaux remis en aide d'urgence	185
Nombre de bénévoles	21
Nombre d'heures de bénévolat	1 007
Nombre d'heures d'ouverture	573

SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

Sécurité Alimentaire

Jardins communautaires

Nos deux jardins communautaires sont des endroits par excellence pour favoriser les échanges intergénérationnels, le partage, briser l'isolement. Deux types de jardins sont offerts, soit le jardin traditionnel en terre et les jardins en bac pour faciliter l'accès à ceux qui ont des limitations physiques. Un comité est également en place pour instaurer les bonnes pratiques et voir au bon fonctionnement.

ACA
#6 et #7

Jardins communautaires

Nombre d'usagers	67
Nombre de membres au comité	7
Nombre de jardins en bac (3 X 12)	40
Nombre de jardins traditionnels (10 X 10)	30
Nombres de bénévoles	7
Nombres d'heures de bénévolat	60

Encore très populaires, les jardins communautaires

AMÉLIE LAMONTAGNE
alamontagne@canadafrancais.com

La période des récoltes bat son plein dans les jardins communautaires de la région. Leur popularité ne dément pas. À tel point que des listes d'attente sont nécessaires. Au-delà d'offrir un espace de jardinage, les potagers sont l'occasion de tisser des liens avec des membres de la communauté.

On dénombre trois jardins communautaires à Saint-Jean-sur-Richelieu. Le Centre des femmes du Haut-Richelieu est responsable d'un jardin situé sur le terrain du Centre des œuvres, sur la rue Frontenac. Les deux autres sont sous la responsabilité du Centre d'action bénévole (CAB) d'Iberville et de la région. L'un se trouve au parc Pierre-Le-Moyne-d'Iberville, au coin de la 1^{re} Rue et de la rue Alexandre-Dufresne, tandis que l'autre est situé à l'angle du boulevard d'Iberville et de la rue Arcand.

Ce terrain est situé sur une parcelle de terre cultivable de la ferme Bessette, alors que les deux autres jardins se trouvent sur des terrains appartenant à la Ville.

FONCTIONNEMENT



Colette Berleur Boudrias cultive un jardinet dans l'un des jardins communautaires

RONA
IBERVILLE
MARCHAND PROPRIÉTAIRE
DEPUIS 1947

Ferme Bessette
1916

 **VILLE DE
SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU**



SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

Sécurité Alimentaire

Guignolée 2022

Le plus gros évènement de l'année implique 296 bénévoles afin de recueillir des denrées non périssables et des fonds afin de remettre de beaux paniers de Noël et des cartes-cadeaux à notre clientèle financièrement vulnérable.

En nouveauté cette année:

Nous avons sollicité la générosité de la communauté de notre territoire par la poste. De plus, les entreprises, les écoles, garderies, partenaires et organismes ont permis de fournir des paniers de Noël à de nombreuses familles. Nous avons été plus qu'heureux de constater la réponse du public.



ACA
6 et # 7

Guignolée	
Nombre de paniers de Noël	215
Nombre d'usagers	390
Nombre de bénévoles	396
Nombre d'heures de bénévolat	1 354

GUIGNOLÉE
Les citoyens ont fait preuve d'une grande générosité



Sur la photo, on reconnaîtra Élisabeth Boucher, directrice générale du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région, accompagnée des bénévoles Rénald Allard, Christian Miron et Noëlla Fortin.



Les paniers de Noël confectionnés par une centaine de bénévoles sont bonifiés de denrées fraîches pour le grand plaisir des bénéficiaires. La livraison des paniers a été réalisée grâce à une équipe de différentes succursales de la Banque Nationale.

Service à la population

Boutique Familiale

Une entreprise d'économie sociale pour le bien de la communauté et de la planète. Notre friperie est l'endroit tout approprié pour dénicher des trésors à petits prix. Nous sommes très reconnaissants de l'abondance de dons que nous récoltons et grâce à l'implication de nos bénévoles, nous sommes en mesure de faire un tri judicieux.

Boutique familiale

Nombre de clients moyen par mois	3 027
Nombre de bénévoles	165
Nombre d'heures de bénévolat au tri	9 019
Nombre d'heures de bénévolat à la Boutique	3 746
Nombre d'heures de bénévolat à la récupération des dons dans les boîtes	823



SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

ACA
7

Service à la population

Comptoir d'impôts

Notre service d'impôt est offert à toutes personnes de notre territoire ayant un revenu individuel de 35 000\$ ou moins par année ou 45 000\$ pour un couple. Ce service est assuré par des bénévoles formés. Une contribution volontaire de 5\$ est suggérée.

Impôts	
Nombre d'usagers	435
Nombre de services rendus	946
Nombre de bénévoles	8
Nombre d'heures de bénévolat	1 399
Nombre d'heures de formation aux bénévoles	48

Bonhomme à lunettes

Toutes les semaines un opticien nomade et expérimenté utilise nos locaux pour offrir des lunettes de qualité à moindre coût. Ce programme est exclusif dans la région donc disponible pour tous.

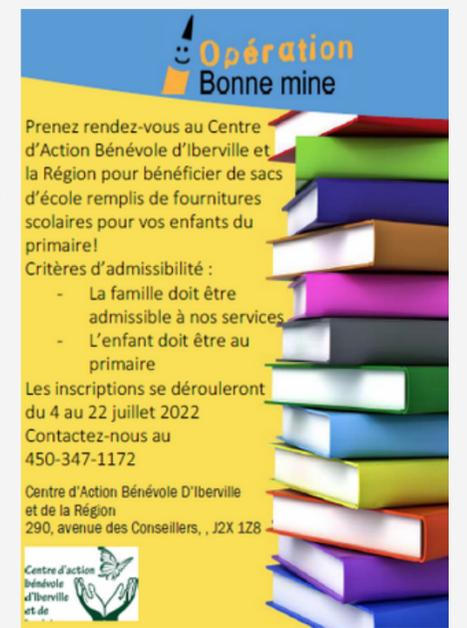
Bonhomme à lunettes	
Nombre de rendez-vous	548
Nombre de livraisons de montures	247
Nombre de nouvelles lunettes	241
Nombre d'ajustements & réparations	58



Opération Bonne Mine

Ce programme provincial aide les familles à budget restreint à obtenir des articles de base pour la rentrée scolaire ainsi que des sacs d'école neufs. Opération Bonne Mine initiée par Actiforme de Saint-Jean-sur-Richelieu encourage la persévérance scolaire.

62 sacs remis



SOUTIEN ET RÉALISATIONS POUR LES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

Intégration sociale

En partenariat avec Service Québec, à raison de 20 heures par semaine, notre centre accueille des personnes qui désirent acquérir des habiletés sociales et des aptitudes pour le marché du travail. Nous offrons dans les différents départements des expériences variées en fonction des objectifs identifiés au préalable.

Stagiaire

Une étudiante du CEGEP est venue parfaire ses compétences dans notre département de sécurité alimentaire. Pendant son passage, elle a su comprendre le fonctionnement du département et elle a mis en application certaines notions acquises en classe.

Travaux Communautaires

Sur une base très régulière, nous recevons des personnes qui, après un jugement de la cour, doivent faire des travaux communautaires. Pour notre centre c'est une aide bénévole additionnelle qui comble un besoin important de main d'œuvre. Nous avons la conviction d'aider à notre tour en offrant un accueil sans jugement, qui permet de régler une histoire antérieure avec la justice et repartir du bon pied.

Réception / secrétariat

Notre réceptionniste joue un rôle important: elle est nos yeux et nos oreilles sur la communauté. En cas d'absence et pour aider l'administration nous avons quelques bénévoles bien formés pour diverses tâches de secrétariat.

Intégration sociale	
Nombre de participants	2
Nombre d'heures	1 890

Stagiaire	
Nombre de participant	1
Nombre d'heures	90

Travaux communautaires	
Nombre de participants	39
Nombre d'heures	3 373

Réception / secrétariat	
Nombre de bénévoles	6
Nombre d'heures de bénévolat	213
Référencements	477

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

ACA
3 et # 8

Le conseil d'administration est normalement composé de 9 personnes qui selon nos règlements généraux sont élus pour des mandats de 2 ans avec possibilité de renouvellement 3 fois.

Notre carte de membre est offerte à toutes personnes de 55 ans et + qui souhaitent participer à nos activités de socialisation où à tous ceux qui désirent soutenir notre organisme et participer à notre assemblée générale annuelle. Cette carte est disponible au coût de 5\$ annuellement et tout nouveau membre doit au préalable se faire accepter par le conseil d'administration.

Notre dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 23 mars 2022. Pour l'occasion tous nos membres ont été invités à cette soirée. Il s'agit du moment par excellence pour le président et les employés de présenter le rapport d'activité de la dernière année, de recevoir les états financiers présentés par notre firme comptable, de faire connaissance avec les membres du conseil d'administration, d'élire les nouveaux membres et de faire toute recommandation jugée appropriée.

Les membres du conseil d'administration ont, entre autres, la responsabilité de voir à la santé financière en respect avec la mission et le mandat de l'organisme. Annuellement environ 9 rencontres régulières ont lieu et il arrive aussi régulièrement que nous devons faire des rencontres en petit comité pour développer plus en profondeur certains sujets. Entre autres, au cours de l'année 2022, trois comités ont été plus actifs:

- Comité ressources humaines: mise en place de nouveaux incitatifs pour améliorer les conditions de travail des employés afin de les fidéliser et améliorer la pérennité dans un contexte de pénurie de main d'œuvre.
- Comité de conformité du bâtiment et relocalisation: spécialement formé pour étudier les pistes de solutions pour l'aménagement conforme de nos locaux où pour tenter de trouver un nouvel emplacement pour nos installations.
- Comité de finance et comptabilité: ce comité est conçu spécialement pour garder un œil vigilant sur les dépenses et les revenus du centre.

Membres	
Nombre de membres au 31-12-2022	304
Nombre de membres présents à l'AGA du 23-03-2022	25

Moments forts 2022

- Acquisition d'un nouveau véhicule
- Réalisation de notre exercice d'équité salariale
- Reprise de nos activités de reconnaissance des bénévoles
- Nouvelle sollicitation par la poste pour la Guignolée
- Mise en place d'une nouvelle plate-forme de don en ligne
- Nouvel emplacement pour les activités de socialisation
- Amélioration des conditions de travail pour les employés
- Participation et implication au Salon vitalité 50+
- Croissance exceptionnelle de la popularité de notre friperie
- Nouveau partenaire contre le gaspillage alimentaire



Orientation 2023

- Élaborer une nouvelle planification stratégique quinquennale
- Implanter le programme de surveillance: "Sécuricab"
- Instaurer la 2e phase des travaux de conformité
- Améliorer l'espace de rangement de notre épicerie sociale
- Mettre en place l'application de la loi 25 qui encadre la protection des données personnelles

Bilan des collaborations et remerciements

ACA
3

Nous avons été témoin d'un vent de collaboration inégalé cette année où de grands efforts de générosité ont été ressentis. Notre situation financière nous permet d'offrir des services de qualité attribuable à la précieuse collaboration de plusieurs initiatives citoyennes ou commerciales de la région.

Nous sommes particulièrement reconnaissants de cette vague massive d'intérêt envers notre organisme. Nous prenons chaque geste de générosité et de partage comme une marque de confiance. Nous en sommes très reconnaissants et nous vous remercions sincèrement.

Nos partenaires

- Bonhomme à lunettes
- CPE Univers des petits
- Dépanneur Lajoie et Fleury inc
- Ferme Bessette (1916)
- Ferme Meunier
- Icimédias
- IGA Laplante et Groupe Pro40
- Maxi Saint-Jean - Séminaire
- Moisson Rive-Sud
- Rona Iberville
- Tigre Géant

Les organismes

- Carrefour Jeunesse Emploi
- Centre de partage communautaire Johannais
- Chambre de Commerce et de l'Industrie du Haut-Richelieu
- Chevalier de Colomb- Iberville
- CHSLD Champagnat
- CIME Mont-Saint-Grégoire
- Comité de dépannage de L'Acadie
- Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu- Rouville
- Jeunes mères en action
- Justice alternative, Saint-Jean-sur-Richelieu
- Maison des Jeunes
- Mobil'aide
- Nex Dev du Haut-Richelieu
- SDEM SIMO Montérégie
- Société de développement du Vieux Saint-Jean
- Société Saint-Vincent de Paul de St-Jean
- Société Saint-Vincent de Paul de St-Luc
- Tourisme Saint-Jean-sur-Richelieu

Les écoles

- Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

Écoles primaires

- Frère-André Mont-Saint-Grégoire
- Notre-Dame-de-Lourdes
- Sacré-Cœur

Écoles secondaires

- Centre la Relance
- Chamoine Armand-Racicot
- Marguerite-Bourgeoys
- Marcel-Landry
- Marcellin-Champagnat

Les instances

- CISSS Montérégie-Centre
- Christine Normandin, Députée de Saint-Jean
- CHSLD Champagnat
- Emploi Québec
- Fondation Jacques Francoeur
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Louis Lemieux, Député de Saint-Jean
- Municipalité de Mont-Saint-Grégoire
- Résidence Monseigneur Forget
- Service de police Saint-Jean-sur-Richelieu
- Service Québec
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

Les institutions

- Banque Nationale
- Caisse Desjardins du Haut-Richelieu

Les regroupements

- Fédération des centres d'action bénévole du Qc
- Opération Bonne Mine
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table régionale des organismes communautaires

Les entreprises

- Ferme Cadet-Roussel
- Fromagerie au Gré des champs
- Korvette
- La Milanaise
- Les Aliments la brochette
- Minçavi
- Résidence Cité des Tours
- Rheinmetall Canada Inc
- Sinopé Technologies
- Syndicat des Metallos
- Tremcar
- Vegpro
- Verger Denis Charbonneau
- Verger de la Montagne

Les services

Les services d'aide de plus en plus sollicités



Depuis le début de la pandémie, l'équipe du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR) constate que ses services sont de plus en plus sollicités, plus particulièrement pour le maintien à domicile. L'organisme est par conséquent à la recherche de bénévoles pour compléter son équipe afin de faire face à cette situation.

« La crise sanitaire a certainement eu un impact sur beaucoup de gens. On le voit entre autres avec les demandes pour nos services de maintien à domicile qui ont augmenté de 47 % de 2020 à 2021. Cela inclut notamment des livraisons de repas et des transports médicaux », explique Élisabeth Boucher, directrice générale du CABIR.

« Je crois que ce type d'aide est rassurant pour les personnes âgées et à mobilité réduite ainsi que pour leurs proches, puisqu'il assure que tout va bien. Avec les appels et les livraisons, cela fait au moins quatre contacts par semaine avec quelqu'un de l'extérieur, ce qui contribue à briser l'isolement », ajoute Isabelle Guilbault, coordonnatrice de l'action bénévole.

Malgré l'adaptation et les difficultés vécues durant les deux dernières années, la directrice générale de l'organisme tient à souligner la grande générosité de la communauté envers les personnes les plus démunies.

« On a vu avec les guignolées des années 2020 et 2021 que les gens ont encore un réel intérêt à nous aider et qu'ils sont conscients des besoins des autres. On observe aussi de nouveaux bénévoles qui se portent volontaire pour nous déposer temporairement en tant que bénévoles, dont de jeunes retraités ou des gens qui ont perdu leur emploi », indique-t-elle.

À cet égard, la dernière édition de la guignolée a permis au CABIR de lever des paniers de Noël à 230 familles dans le besoin.

« La boutique fonctionne bien grâce aux nombreux donateurs et aux clients qui viennent en profitez. Répondre aux besoins du client est notre priorité et ce magasin est ouvert à tout le monde et que les revenus servent à aider nos bénéficiaires », assure la coordonnatrice entre 9 et 16 heures.



« Quand quelqu'un est intéressé à nous prêter main-forte, j'essaie une rencontre avec lui pour apprendre à le connaître et pour lui assigner des tâches qui concourent avec sa personnalité et ses aptitudes. Je veux m'assurer que le bénévole se sente à sa place », souligne M^{me} Guilbault.

Cette dernière a commencé à simplifier ce magasin est ouvert à tout le monde et de la région en novembre dernier.

« On a vu avec les guignolées des années 2020 et 2021 que les gens ont encore un réel intérêt à nous aider et qu'ils sont conscients des besoins des autres. On observe aussi de nouveaux bénévoles qui se portent volontaire pour nous déposer temporairement en tant que bénévoles, dont de jeunes retraités ou des gens qui ont perdu leur emploi », indique-t-elle.

À cet égard, la dernière édition de la guignolée a permis au CABIR de lever des paniers de Noël à 230 familles dans le besoin.

« La boutique fonctionne bien grâce aux nombreux donateurs et aux clients qui viennent en profitez. Répondre aux besoins du client est notre priorité et ce magasin est ouvert à tout le monde et que les revenus servent à aider nos bénéficiaires », assure la coordonnatrice entre 9 et 16 heures.

« On a vu avec les guignolées des années 2020 et 2021 que les gens ont encore un réel intérêt à nous aider et qu'ils sont conscients des besoins des autres. On observe aussi de nouveaux bénévoles qui se portent volontaire pour nous déposer temporairement en tant que bénévoles, dont de jeunes retraités ou des gens qui ont perdu leur emploi », indique-t-elle.

À cet égard, la dernière édition de la guignolée a permis au CABIR de lever des paniers de Noël à 230 familles dans le besoin.

« La boutique fonctionne bien grâce aux nombreux donateurs et aux clients qui viennent en profitez. Répondre aux besoins du client est notre priorité et ce magasin est ouvert à tout le monde et que les revenus servent à aider nos bénéficiaires », assure la coordonnatrice entre 9 et 16 heures.

« On a vu avec les guignolées des années 2020 et 2021 que les gens ont encore un réel intérêt à nous aider et qu'ils sont conscients des besoins des autres. On observe aussi de nouveaux bénévoles qui se portent volontaire pour nous déposer temporairement en tant que bénévoles, dont de jeunes retraités ou des gens qui ont perdu leur emploi », indique-t-elle.

À cet égard, la dernière édition de la guignolée a permis au CABIR de lever des paniers de Noël à 230 familles dans le besoin.

« La boutique fonctionne bien grâce aux nombreux donateurs et aux clients qui viennent en profitez. Répondre aux besoins du client est notre priorité et ce magasin est ouvert à tout le monde et que les revenus servent à aider nos bénéficiaires », assure la coordonnatrice entre 9 et 16 heures.

« On a vu avec les guignolées des années 2020 et 2021 que les gens ont encore un réel intérêt à nous aider et qu'ils sont conscients des besoins des autres. On observe aussi de nouveaux bénévoles qui se portent volontaire pour nous déposer temporairement en tant que bénévoles, dont de jeunes retraités ou des gens qui ont perdu leur emploi », indique-t-elle.

À cet égard, la dernière édition de la guignolée a permis au CABIR de lever des paniers de Noël à 230 familles dans le besoin.

« La boutique fonctionne bien grâce aux nombreux donateurs et aux clients qui viennent en profitez. Répondre aux besoins du client est notre priorité et ce magasin est ouvert à tout le monde et que les revenus servent à aider nos bénéficiaires », assure la coordonnatrice entre 9 et 16 heures.

« On a vu avec les guignolées des années 2020 et 2021 que les gens ont encore un réel intérêt à nous aider et qu'ils sont conscients des besoins des autres. On observe aussi de nouveaux bénévoles qui se portent volontaire pour nous déposer temporairement en tant que bénévoles, dont de jeunes retraités ou des gens qui ont perdu leur emploi », indique-t-elle.

Un organisme qui œuvre depuis 52 ans!



Le Centre d'action bénévole d'Iberville est un organisme incontournable dans le secteur puisqu'il va souligner le mois prochain ses 52 ans de services. La directrice générale, Élisabeth Boucher, nous raconte qui au début, l'organisme fonctionnait seulement avec des bénévoles. Avec le temps, les besoins sont devenus plus grands puisqu'il y avait moins d'organismes. Les bénévoles n'arrivaient plus à suivre la demande. C'est comme ça qu'est née la fragerie qui permet à l'organisme d'être plus autonome financièrement.

Une grande évolution À l'époque, les gens approchaient le Centre pour de l'aide vestimentaire, alimentaire ou pour la rentrée scolaire. Il était considéré comme un centre de référence. C'est pourquoi le centre a été officiellement fondé en 1970 avec les conseils d'administration. Avec le temps, le Centre d'action bénévole répondait de plus en plus aux besoins urgents.

L'équipe a grandi et a été en mesure d'avoir des subventions, notamment pour répondre aux besoins du soutien à domicile qui est une des branches importantes du Centre.

Adhérer aux services Avec la crise économique et l'inflation des dernières années qui rendent les marchandises plus élevées, la directrice générale admet qu'il y a de nombreuses personnes qui ont recours à leurs services alors qu'ils avaient encore récemment une situation financière correcte.

Élisabeth Boucher nous explique que pour aider les personnes dans leurs différents besoins et avoir recours à de l'aide alimentaire, l'organisme analyse les revenus et les dépenses pour vérifier que celles-ci soient bien équilibrées. Ensuite, les personnes reçoivent une carte de membre leur permettant de venir chercher des denrées et d'avoir accès à l'épicerie sociale du centre.

Impact de la pandémie Lorsque le confinement est devenu obligatoire en 2020, l'organisme a perdu de nombreux bénévoles. Comme les gens devaient rester chez eux et qu'ils craignaient de sortir, tant de venir chercher des denrées et d'avoir accès à l'épicerie sociale du centre.

Par Stéphanie Payez

Aide alimentaire



Recherche de bénévoles

Bénévoles recherchés Vous êtes retraité? Vous voulez changer la routine, socialiser ou créer des liens avec des gens de différents milieux? Venez faire du bénévolat au Centre d'action bénévole d'Iberville quelques heures par semaine, de façon occasionnelle ou même sur une base saisonnière dans une ambiance amicale. Information: Brigitte Baudru, 450 347-1172 poste 233.

Aide alimentaire

Du jamais-vu au Centre d'action bénévole d'Iberville



« Pour tenter de passer à travers cette période plus difficile, Élisabeth Boucher lance un appel à la générosité. « Le temps de la guignolée approche peu à peu, mais je crois que le message qui est important de véhiculer, cette année, est d'être généreux le plus souvent possible au lieu d'une seule fois. Les dons sont cruciaux à n'importe quel moment », conclut-elle.

« En comparant notre rapport d'activités avec celui de l'an dernier, on constate que le nombre de personnes que nous aidons a bondi de 34 %, ce qui est énorme », raconte la directrice tout en reconnaissant que la situation est de plus en plus préoccupante.

« C'est la raison principale qu'on nous donne en ce moment. On entend aussi de plus en plus de personnes qui doivent faire de la colocation pour tenter de sauver de l'argent en partageant les factures », explique M^{me} Boucher. Il est à noter qu'une partie des bénéficiaires sont des familles, mais que les personnes seules ou les individus en situation de monoparentalité sont majoritaires. On compte aussi un grand nombre de personnes âgées n'ayant pas suffisamment bien planifié leur retraite.

ÉPICERIE SOCIALE Pour donner un coup de main à ses bénéficiaires, le CABIR propose un service d'épicerie sociale, avec des articles à prix réduits, ainsi qu'une distribution de denrées en surplus chaque jour. En raison de cette augmentation fulgurante de personnes dans le besoin, les réserves de l'organisme se vident beaucoup plus rapidement qu'avant, ce qui oblige l'équipe à acheter davantage de denrées.

LOYERS Pour s'assurer que chaque personne est admissible aux services proposés par le CABIR, l'équipe organise des rencontres pour analyser les besoins des individus.

Les popotes roulantes: un service essentiel apprécié

MÉGAN CHAMPAGNE mchampagne@canadafrancais.com Initiative de journalisme local

Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes, qui se tient du 20 au 27 mars, les organismes de la région offrent ce service, soit le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu, le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR) et le Centre d'entraide régional d'Henryville (CERH), veulent souligner son importance pour la communauté, et plus particulièrement l'importance qu'elle a eue durant la pandémie.

Depuis plus de 50 ans au Québec, plusieurs organismes communautaires offrent la livraison gratuite de repas chauds et de mets congelés variés offerts à prix modiques aux personnes en perte d'autonomie. « Ce service s'adresse non seulement aux personnes âgées et à mobilité réduite, mais aussi aux gens en convalescence ou ceux souffrant d'un handicap ou d'une maladie chronique. Nous sommes ouverts aux possibilités », explique Sonya Lenden, du CERH.

Selon chacun des organismes, les bénévoles effectuent entre une et trois journées de livraison par semaine, ce qui contribue à souligner la grande générosité de la communauté envers les personnes les plus démunies.



Pour célébrer la Semaine québécoise des popotes roulantes, qui se tient du 20 au 27 mars, les organismes de la région rappellent l'importance de ce service qui a été très apprécié au cours de la pandémie.

« Au CABIR, nous offrons quatre contacts par semaine à nos usagers avec les appels et les livraisons. Il s'agit d'une présence amicale pour eux et de quoi rassurer les familles, qui se soucient de la solitude de leurs parents », souligne Isabelle Guilbault du CABIR.

AUGMENTATION ont observé une hausse des demandes liées à ce service. « La demande a énormément augmenté pendant la crise sanitaire. Au tout début, nous fournissions également des repas à des personnes confinées en chambre d'hôtel, donc cela pouvait monter jusqu'à plus de 1000 repas par semaine. Présentement, ça se calme, mais notre aide demeure plus sollicitée qu'à

CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu.

Du côté du CABIR, l'équipe note une augmentation de 52 % de la production de repas entre 2019 et 2021. Pour ce qui est du CERH, celui-ci estime préparer entre 350 et 450 repas par semaine.

BÉNÉVOLES

Durant cette période particulièrement achalandée, les organismes se disent chanceux de pouvoir compter sur des bénévoles dévoués. « Nous avons un très beau groupe de bénévoles de milieux variés et je tiens à les remercier pour leur présence qui est primordiale. Sans eux, on n'y arriverait pas », confesse M^{me} Labonté.

« Nous avons pu offrir un nombre record de repas concoctés grâce à nos magnifiques bénévoles et, exceptionnellement cette année, grâce aussi à la collaboration des employés du Centre qui ont souvent mis la main à la pâte de plusieurs façons », ajoute M^{me} Guilbault.

Les personnes qui aimeraient s'impliquer ou qui voudraient avoir recours à ce service sont invitées à communiquer avec leur organisme local, soit le CABIR (450 347-1172), le CERH (450 299-1117) ou le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu (450 347-7527). Ce dernier offre aussi la possibilité de commander des repas en

Aide alimentaire

MÈRE MONOPARENTALE DE TROIS ENFANTS

Marie apprécie l'aide alimentaire dont elle profite

MÉGAN CHAMPAGNE mchampagne@canadafrancais.com

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, de plus en plus de personnes se retrouvent dans des situations de vulnérabilité, pour différentes raisons, et sont dans l'obligation d'aller chercher de l'aide auprès d'organismes communautaires. Le Canada Français a pu s'entretenir avec une bénéficiaire du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR) qui a accepté de nous faire part de sa situation.

Pour préserver son anonymat, nous avons choisi de la présenter sous le prénom de Marie. Cette dernière est mère de trois adolescents et chef de famille monoparentale. Ayant perdu la majorité de ses contrats de graphiste pendant la crise sanitaire, elle n'a pas eu d'autres choix que de cogner aux portes du CABIR pour de l'aide alimentaire.

« En tant que travailleuse autonome, je n'avais plus assez de revenus. Même en ce moment, alors que la situation est en train de revenir à la normale, les commerçants ne reprennent pas encore des services de graphisme. Pour ma part, c'est moins du quart de mes contrats qui sont revenus », explique-t-elle.

« Avec l'inflation, tous les coûts ont augmenté. Nous habitons dans une petite maison chauffée avec une fournaise à l'huile, donc c'est assez difficile pour nous. Le CABIR nous donne un énorme coup de main », indique celle qui, pour économiser le plus possible, dit chauffer sa maison à environ 17,5 degrés Celsius.

AIDE ALIMENTAIRE L'aide alimentaire qu'obtient Marie et sa famille grâce au Centre d'action bénévole



Les organismes alimentaires de la région apportent une aide précieuse à de nombreuses personnes dans le besoin, dont Marie et ses trois enfants.

« On ne peut pas vraiment se permettre de monter plus haut que cela, alors on s'habille chaudement », précise-t-elle.

Au Centre d'action bénévole, la famille peut bénéficier entre autres d'une épicerie sociale avec des articles à prix réduits en plus d'une distribution de denrées. L'organisme a aussi des produits pour animaux, ce qui aide Marie à prendre soin de ses chats.

Chaque don, qu'il soit petit ou grand, en denrées ou en argent, contribue à faire une différence dans la vie de nombreuses personnes qui traversent une période plus difficile, comme Marie et ses enfants.

Pour faire un don au CABIR, il est possible en tout temps de consulter le site Web cabirville.org. Pour obtenir de l'aide, on peut contacter l'organisme au 450 347-1172.

Revue de Presse (suite)

Semaine de la reconnaissance des bénévoles

B-10 LE CANADA FRANÇAIS - SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 28 AVRIL 2022



Bénévolat change la vie!

Semaine québécoise de la reconnaissance des bénévoles du 24 au 30 avril 2022

Le grand territoire de Saint-Jean-sur-Richelieu est desservi par deux centres d'action bénévole distincts: le Centre d'action bénévole de Saint-Jean ainsi que le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région. Ces deux différents centres offrent certains services communs, mais aussi des services

particuliers à chacun. Chose certaine, nous faisons tout en notre pouvoir pour encourager et perpétuer l'implication bénévole puisque c'est grâce à cette ressource importante que nous sommes en mesure de répondre aux besoins grandissants dans notre société.



Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région
290, avenue des Conseillers
Saint-Jean-sur-Richelieu
Québec, J2K 1Z8
Téléphone : 450 347-1172



Centre d'action bénévole St-Jean
640, rue Dorchester, local 301
Saint-Jean-sur-Richelieu
Québec, J3B 5A4
Téléphone : 450 347-7527

LE CANADA FRANÇAIS - SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 28 AVRIL 2022



Le bénévolat, pourquoi pas ?

Connaissez-vous le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région ?

Dans ce Centre se trouve la section de l'aide alimentaire où je travaille en tant que bénévole depuis plusieurs mois. J'ai oublié les raisons qui m'ont poussé à y mettre les pieds. Je crois que je cherchais une façon de m'impliquer dans un monde où l'on donne son temps, son énergie et son sourire. J'y ai été fort bien accueilli. Je travaille avec M. Yves Benjamin, un pro de l'aide alimentaire, une section qui occupe une partie des locaux du Centre. Tout y est bien rangé et on y trouve beaucoup d'aliments qui vont des céréales aux fromages en passant par les viandes, le yogourt, plusieurs produits en conserve (soupes, légumineuses, poissons, etc.) et divers produits d'entretien. À cela s'ajoutent des barres tendres, des bonbons et autres friandises pour les plus jeunes, car beaucoup de mamans sont accompagnés de leurs enfants. L'accueil, agrémenté de sourires de la part du personnel et des membres, y est chaleureux. On y rencontre des gens de tous âges et de toutes

conditions physiques qui sont heureux d'y faire leur épicerie. Que demander de mieux ? Tout le monde est à l'aise dans cet espace où l'on comble les besoins alimentaires d'une communauté de personnes qui possèdent leur carte de membre. Un esprit familial, des échanges agréables souvent remplis d'humour, le sourire de nos clients et clientes, tout cela devient un bonheur... et j'en profite comme tout le monde.

Pierre Sigouin, bénévole au CABIR

On dit souvent que donner c'est recevoir.

Pour moi, cela a pris tout son sens lorsque j'ai commencé à être bénévole dans l'équipe de l'aide alimentaire du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR). Je retire une grande satisfaction lorsque je vois le sourire des gens qui viennent y faire leur épicerie. Je reçois souvent de très bons commentaires des clients qui sont agréablement surpris des différents produits qu'ils peuvent trouver et du bas prix de leur commande. Plusieurs d'entre eux m'ont mentionné que c'est un grand soulagement de savoir qu'ils peuvent subvenir à leurs besoins et ceux de leur famille en attribuant une part raisonnable de leur budget à l'alimentation.

Bien manger c'est important et cela fait partie des petits plaisirs de la vie. L'aide alimentaire que le CABIR fournit aux clients est primordiale, encore plus en cette période d'incertitude et d'inflation. Je suis bien contente de faire partie de cette équipe. Les contacts avec la clientèle et les membres du CABIR sont une expérience très enrichissante pour moi.

Jeanne Lapalmé
Bénévole au CABIR
depuis avril 2019



Annonce l'AGA

Action bénévole

Le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région tiendra son assemblée générale annuelle le mercredi 23 mars, à 17 heures, au 290, avenue des Conseillers, dans le secteur Iberville. Les membres en règle sont invités à cette soirée qui sera marquée par la présentation des rapports annuels et l'élection d'un nouveau conseil d'administration. Les personnes qui désirent y assister doivent confirmer leur présence par téléphone au 450 347-1172 ou par courriel info@cabiberville.org avant le 18 mars.

Bonhomme à lunettes

Bonhomme à lunettes

Le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région reçoit le Bonhomme à lunettes tous les jeudis au 290, av. des Conseillers. Les lunettes sont de qualité et sont offertes à moindre coût à toute la population. Pour prendre rendez-vous : 450 347-1172. Ayez votre prescription en main.

Guignolée

A-6 LE CANADA FRANÇAIS - ACTUALITÉ - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 1^{er} DÉCEMBRE 2022

N'oubliez pas la grande guignolée ce dimanche

MÉGAN CHAMPAGNE

C'est ce dimanche, 4 décembre, que se déroulera la grande guignolée dans la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu. Les organismes communautaires comptent sur votre générosité pour permettre aux plus démunis de passer un meilleur temps des Fêtes. Rappelons que chaque organisme a sa propre marche à suivre pour collecter les dons.

Comme l'an dernier, la Société Saint-Vincent de Paul (SSVP) de Saint-Luc et le Comité de dépannage de l'Acadie effectueront du porte-à-porte dans les rues de leur secteur respectif, tandis que la SSVP de Saint-Jean et le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR) démarchent aux citoyens de déposer leurs dons à divers points de chute.

SAINT-LUC ET L'ACADIE

Les résidents de Saint-Luc et l'Acadie sont invités à déposer leurs sacs de dons à l'extérieur de leur maison, devant la porte d'entrée, pour que les bénévoles puissent passer les récupérer au courant de la journée. Notez qu'il sera aussi possible d'aller porter des dons directement dans des points de chute. Pour la SSVP de Saint-Luc, l'adresse est le 55, rue des Échevins, alors que pour le Comité de dépannage de l'Acadie, entre midi et 16 heures, il faut se rendre au 1161, chemin du Clocher.

Pour les dons en argent, un reçu de charité peut être remis en communiquant avec la SSVP de Saint-Luc au 450 349-1553 ou avec le Comité de dépannage de l'Acadie au 450 357-2386.



N'oubliez pas de préparer vos dons pour la grande guignolée du 4 décembre. Cette photo a été prise en 2021, à la SSVP de Saint-Luc.

SAINT-JEAN ET IBERVILLE

Pour ce qui est des résidents de Saint-Jean et Iberville, ces derniers sont invités à aller déposer leurs dons dans différents points de chute. Les bénévoles de la SSVP de Saint-Jean accueilleront les donateurs au 150, rue Laurier et au 747, rue Saint-Jacques, entre 9 et 15 heures, tandis que l'équipe du CABIR attendra les gens d'Iberville et de Mont-Saint-Grégoire au 290, avenue des Conseillers, entre 8 et 15 heures.

Les différents dons amassés pendant la guignolée serviront entre autres à la confection de paniers de Noël, qui seront remis aux personnes dans le besoin. Pour ce faire, il est possible de donner une variété de denrées, dont des aliments non périssables comme des soupes, des fruits et légumes et des viandes en conserve, des

condiments, des préparations pour gâteaux, des collations pour les boîtes à lunch, etc. On peut aussi offrir des produits d'hygiène personnelle et d'entretien qui sont tout aussi importants.

Les dons en argent permettent également aux organismes de poursuivre leur mission, notamment en achetant de la nourriture pour leurs bénéficiaires.

AUTRES MUNICIPALITÉS

Plusieurs autres municipalités du Haut-Richelieu amasseront des dons pour la guignolée pendant ce premier weekend du mois de décembre. Ce samedi, 3 décembre, entre 9 et 15 heures, des bénévoles sillonneront les rues pour faire du porte-à-porte à Henryville, Venise-en-Québec, Saint-Alexandre, Sainte-Anne-de-Sabrevois et Saint-Sébastien. Les résidents de ces municipalités peuvent aussi déposer des denrées directement au Centre d'entraide régional d'Henryville, au 791, rue Saint-Jean-Baptiste, et faire un virement bancaire à l'adresse francerch@hotmail.com, avec la réponse de sécurité: guignolée.

Quant à Saint-Valentin et Saint-Paul-de-Ille-aux-Noix, les citoyens sont invités à déposer un don monétaire à la mairie, soit au 790, chemin de la 4^e Ligne, ou au 659, rue Principale. Il est aussi possible de faire un don par virement bancaire à l'adresse aidefamilialp@gmail.com, avec la réponse de sécurité: dons.

Pour davantage de renseignements sur les différentes collectes, il suffit de consulter les pages Facebook des municipalités.

Du côté de Saint-Jean-sur-Richelieu, on peut téléphoner au 450 357-2370 pour toute question en lien avec la guignolée.

LES ACTIVITÉS DÉBUTENT SAMEDI

Guignolée



LA GUIGNOLÉE LE 4 DÉCEMBRE

La grande guignolée se déroulera le dimanche 4 décembre dans le Haut-Richelieu. Les organismes communautaires participants, soit la Société Saint-Vincent de Paul de Saint-Jean, la Société Saint-Vincent de Paul de Saint-Luc, le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région et le Comité de dépannage de l'Acadie, encouragent la population à faire preuve de solidarité envers les plus démunis en cette période difficile. Sur la photo, à l'avant: Mélanie Dufresne, Annie Surprenant, Elizabeth Boucher, Gilbert Proulx, Mario Bastien, Ian Labelle, Alexandra DeSerres et Manon Bertrand. À l'arrière: Yves Denis, Diane Parent, Nathalie Grenier, Michel Milot, Alexandre Cadieux, Yvon Godin et Christine Normandin.

PAGE 3

Guignolée

LE CANADA FRANÇAIS - ACTUALITÉ - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 17 NOVEMBRE 2022

Desjardins remet plus de 100 000\$ à la guignolée

MÉGAN CHAMPAGNE

Dans le cadre de la guignolée, les cinq caisses Desjardins du Haut-Richelieu-Yamaska se sont unies pour remettre un don majeur de 105 000\$ aux organismes communautaires qui viennent en aide aux personnes démunies du territoire.

Fidèles aux valeurs d'équité et de solidarité de Desjardins, les caisses du Haut-Richelieu, de Granby-Haute-Yamaska, de la Porte-des-Cantons-de-l'Est, de Rouville et de la Pommeraiie ont décidé de s'unir cette année pour soutenir l'ensemble des guignolées de leur région.

«L'objectif des guignolées rejoint directement les valeurs coopératives de Desjardins. Pour les caisses, il s'agissait d'un geste à poser pour aider concrètement les familles défavorisées de nos communautés, là où il y a un réel besoin», mentionne Nathalie Croteau, présidente du conseil d'administration de la Caisse de Rouville.

Pour ce qui est des organismes du Haut-Richelieu, soit la Société Saint-Vincent de Paul (SSVP) de Saint-Luc, la SSVP de Saint-Jean, le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région, le Comité de Dépannage de l'Acadie et le Centre d'entraide régional d'Henryville, ceux-ci ont reçu une somme de 25 000\$ à partager.

SOLIDARITÉ

En plus du montant qui a été réparti dans les différents organismes responsables



La Caisse Desjardins du Haut-Richelieu a remis une somme de 25 000\$ à partager entre cinq organismes de la région. Sur la photo, Elizabeth Boucher, Gilbert Proulx, Michel Milot, Yvon Godin, Manon Bertrand et Ian Labelle.

des guignolées de la région, plusieurs initiatives ont aussi vu le jour dans les caisses. À Saint-Jean-sur-Richelieu, les employés se sont mobilisés pour faire l'achat de

cadeaux de Noël à 92 enfants se trouvant en situation de vulnérabilité. L'engagement du Mouvement Desjardins, alors je tiens à remercier mes collègues administrateurs pour leur amour et félicité tous les employés remis aux banques alimentaires locales. À Granby, plus de 50 employés et administrateurs de la Caisse ont formé des équipes de milieux lors de la collecte des denrées.



Nancy Toutant, Jean Bellefleur, Daphnée Sullivan, Mélanie Lord, Cynthia Brunelle et Marc-Olivier Ouellette faisaient partie des bénévoles qui triaient les produits et vérifiaient les dates au Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR).

Guignolée

A-4 LE CANADA FRANÇAIS - ACTUALITÉ - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 17 NOVEMBRE 2022

Préparez vos dons pour la guignolée du 4 décembre

La population invitée à faire preuve de générosité

MÉGAN CHAMPAGNE

Cette année, la grande guignolée se déroulera partout dans la région le dimanche 4 décembre. Les organismes communautaires participants, soit la Société Saint-Vincent de Paul (SSVP) de Saint-Jean, la SSVP de Saint-Luc, le Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région (CABIR) et le Comité de dépannage de l'Acadie, encouragent la population à faire preuve de solidarité envers les plus démunis en cette période difficile.

«Avec la forte hausse du coût de la vie, le visage de la pauvreté a énormément changé. Je trouve cela triste de voir de plus en plus de jeunes familles et de personnes âgées cogner aux portes des organismes d'entraide. Il sera doublement important de donner cette année», de souligner Michel Milot, directeur général de la Chambre de commerce et de l'Industrie du Haut-Richelieu (CCHIR) et porte-parole de la guignolée pour une troisième année consécutive.

Cette grande collecte de dons se déroulera de façon sensiblement identique à celles des deux dernières années, c'est-à-dire que deux organismes feront du porte-à-porte dans leur secteur, tandis que les autres invitent les résidents à déposer leurs dons à divers points de chute.

SAINT-LUC ET L'ACADIE

La SSVP de Saint-Luc et le Comité de dépannage de l'Acadie feront tous deux du porte-à-porte dans leur secteur respectif. Les résidents du secteur Saint-Luc, incluant le quartier Normandie, seront invités à déposer leurs sacs de denrées devant la porte de leur maison ou de leur appartement. Une équipe composée d'environ 200 bénévoles sillonnera les rues entre



La grande guignolée se déroulera le 4 décembre. Sur la photo, on reconnaît Elizabeth Boucher, du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région, Gilbert Proulx, du Comité de dépannage de l'Acadie, Michel Milot, de la Chambre de commerce et de l'Industrie du Haut-Richelieu, Yvon Godin, de la Saint-Vincent de Paul de Saint-Luc, Manon Bertrand, de la Caisse Desjardins du Haut-Richelieu, et Ian Labelle, de la Saint-Vincent de Paul de Saint-Jean.

de donner de l'argent en ligne, via le site Web cabiberville.org.

PANIER DE NOËL

Les denrées amassées serviront à la confection de paniers de Noël. En raison des demandes d'aide alimentaire qui sont à la hausse de façon constante, les organismes communautaires prévoient distribuer plus de paniers de Noël. «Nous sommes encore en période d'inscription et plusieurs personnes s'inscrivent souvent à la dernière minute, mais selon nos prévisions, la demande augmentera d'au moins 30%», commente Elizabeth Boucher, directrice générale du CABIR.

Les organismes d'entraide ont besoin d'aliments non périssables comme des soupes, des fruits et légumes et des viandes en conserve, des condiments

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec



Centraide
du Grand Montréal



VILLE DE
**SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU**

Centre d'action
bénévole
d'Iberville
et de
la région



Coordonnées

290, avenue des Conseillers

Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 1Z8

Téléphone : 450 347-1172

Télécopieur : 450 347-3572

Courriel : info@cabiberville.org

Facebook : Centre d'action bénévole d'Iberville - CABIR

Site internet : www.cabiberville.org